

## **FAQ zu "gratis anrufen"**

### Was ist "gratis anrufen" überhaupt?

„gratis anrufen“ ist ein Dienst um die gewerblichen Einträge im Handwerker Anzeiger kostenlos über das deutsche Festnetz anrufen zu können.

### Wie funktioniert dieser Dienst?

Um das Angebot „gratis anrufen“ zu nutzen, geben Sie einfach Ihre Festnetznummer ein, damit wir Sie mit Ihrem gewünschten Gesprächspartner verbinden können. Klicken Sie dann auf den Button "gratis anrufen" und es baut sich eine Verbindung zu Ihrem Telefon auf. Ihr Telefon klingelt. Sobald Sie Ihren Telefonhörer abgenommen haben, baut sich automatisch eine Verbindung zwischen Ihnen und Ihrem gewünschten Gesprächspartner auf.

### Benötige ich eine Software um anzurufen?

Nein, Sie benötigen keine Software. Die Verbindung erfolgt über Ihren Telefonanschluss.

### Was muss ich bei Nutzung des Internet Explorers berücksichtigen?

Bei der Aktivierung des ActiveX-Steuerelementes und der Plugins (ist nach jeder Standardinstallation aktiviert) ist die Funktion "gratis anrufen" kein Problem. Ist das Steuerelement nicht aktiviert, aktivieren Sie dieses bitte im Browser unter Extras > Internet Optionen > Sicherheit > Internet > Stufe anpassen „ActiveX Steuerelemente und Plugins ausführen“ > Aktivieren.

### Kann ich die Funktion „gratis anrufen“ auch mit einem Analoganschluss nutzen?

Wenn Sie über einen Analoganschluss im Internet surfen, können Sie nicht auf demselben Anschluss den Dienst nutzen. Sie benötigen in diesem Fall eine zusätzliche freie Telefonleitung.

### Kann ich die Funktion „gratis anrufen“ auch mit einem ISDN-Anschluss nutzen?

Ja, Sie können den Dienst auch nutzen, wenn Sie über einen ISDN-Anschluss im Internet surfen. Voraussetzung für eine erfolgreiche Nutzung ist natürlich, dass einer Ihrer ISDN-Kanäle für den Anruf noch frei ist.

### Besteht die Möglichkeit kostenpflichtige Sonderrufnummern zu wählen?

Nein, diese Möglichkeit besteht nicht.

### Ist die Gesprächsdauer zeitlich begrenzt?

Ja, die Dauer eines Gratis-Telefonats ist auf 30 Minuten begrenzt. Der Dienst ist von 6.00 bis 22.00 Uhr verfügbar.

Ihre Verbindung wird beim Erreichen der maximalen Gesprächsdauer automatisch getrennt.

### Entstehen mir Kosten durch die Nutzung des Dienstes „gratis anrufen“?

Nein!

### Entstehen dem Angerufenen Kosten?

Nein, der Dienst „gratis anrufen“ ist auch für den Angerufenen kostenfrei!

### Datenschutz

Wir geben Ihre Telefonnummer selbstverständlich nicht an Dritte weiter.

### Ist eine Registrierung notwendig?

Nein, für die Nutzung des Dienstes ist keine Registrierung erforderlich.